



**JAARVERSLAG 2016
STICHTING NEPAL GEEFT!**

MAASTRICHT, MAART 2017



VOORWOORD

Stichting Nepal Geeft!, kortweg SNG, is een kleine hulpverleningsorganisatie, die zich richt op het voorbereiden, ontwikkelen en realiseren van kleinschalige humanitaire projecten, die rechtstreeks en aanwijsbaar ten goede komen aan kleine berggemeenschappen in centraal en noordwest Nepal. Een en ander in nauwe samenwerking met de mensen zelf en direct betrokken lokale non-gouvernementele organisaties ter plaatse.

Stichting Nepal Geeft! is een politiek volstrekt neutrale organisatie, die geen stelling neemt of een standpunt uitdraagt dat politiek is gemotiveerd. Wij houden ons daar als kleine 'speler' verre van, maar kijken wel naar de mogelijke gevolgen van huidige en toekomstige omstandigheden/ontwikkelingen die de bestaansvoorwaarden van de Nepalese bevolking bepalen. Wij bekommeren ons vooral om het lot van 'gewone mensen' die dagelijks geconfronteerd worden met armoede en achterstand en zetten ons maximaal in om hen de hulp en ondersteuning te bieden die zij nodig hebben. In het geval van SNG betekent dat houdt een en ander in, dat wij dat naar vermogen in de eerste plaats doen in ons werkgebied. Het is goed om daarbij scherp voor ogen te houden, dat niemand invloed heeft gehad op de plaats en omstandigheden van zijn/haar geboorte en dat armoede niet iets is om je voor te moeten schamen. We draaien het daarom liever om: je bent pas arm, wanneer je niet bereid bent om welvaart te delen!

In onze eerdere jaarverslagen lieten wij u als lezer en belangstellende voor ons werk in Nepal al weten ons vooral te laten leiden en inspireren door de tijdloze waarheid van de wijze woorden van Mahatma Gandhi:

GELUK HANGT AF VAN WAT MEN KAN GEVEN, NIET VAN WAT MEN KAN ONTVANGEN

De kracht van dit inzicht geldt niet alleen op microniveau in het contact tussen mensen/ individuen, maar ook voor ons werk in en samenwerking met kleine dorpsgemeenschappen in Nepal. Wij willen daar met een warm hart actief bijdragen aan de verbetering van de levensomstandigheden van mensen, omdat ook zij recht hebben op een leef- en menswaardig bestaan!! Gelukkig staan we in deze opvatting niet alleen en dat geeft ons het vertrouwen dat wij ook in 2017 mogen rekenen op uw steun!

Walter Swinnen,
voorzitter

Johan Peters,
penningmeester

Herman de Jong,
secretaris

Nicole Geers,
bestuurslid



KORTE INHOUDSOPGAVE

De inhoud van dit Jaarverslag ziet er verder als volgt uit:

- 1 SAMENVATTING
- 2 SINDS DE START
- 3 ONZE LOPENDE PROJECTEN
- 4 ONTWIKKELINGSSAMENWERKING
- 5 TERUG- EN VOORUITBLIK
- 6 WIE ZIJN WIJ?

1 SAMENVATTING

Het jaar 2016 kende, kijkend naar input en resultaat, twee gezichten:

- het project in het DHADING-district, dat werd geplaagd door diverse tegenslagen en
- het project in het HUMLA-district, dat zich juist zeer voorspoedig ontwikkelde.

In DHADING bleek met name de moeizame communicatie met onze contactpersoon aldaar een voortdurende bron van zorg. Ondanks vele pogingen onzerzijds om hierin structureel verbetering te brengen is de door ons gewenste transparantie in de communicatie over en weer nooit goed van de grond gekomen.

Mede om deze reden is onze secretaris in mei 2016 naar het DHADING-district gegaan en heeft daar zowel de Nalang Model Academy als het in aanbouw zijnde Greenhouse Nalang bezocht. De NMA is op zich een heel succesvol project, waar zo'n 280 kinderen uit alle lagen van de (lokale) bevolking van profiteren. Om dat zo te houden heeft SNG met name voor de allerarmste gezinnen een Sociaal Fonds in het leven geroepen, zodat zij financieel in staat zijn om ook hun kinderen onderwijs aan de NMA te laten volgen.

Met de exploitatie van het Greenhouse Nalang hoopt de NMA extra inkomsten te kunnen genereren en zo op termijn financieel onafhankelijk te worden van (buitenlandse) donoren.

De bouw van het Greenhouse is eind mei/begin juni 2016 tot stand gekomen, waarna in de loop van juni een begin werd gemaakt met de eerste aanplant (van tomaten). In de nasleep van de schade aan de Nalang Model Academy als gevolg van de aardbeving zijn rond september 2016 vragen gerezen over de besteding van door meerdere sponsors beschikbaar gestelde financiële middelen voor o.a. reparatie van schade aan de vloeren van diverse klaslokalen. Daarover is jammer genoeg nog altijd geen volledige duidelijkheid verkregen en dat heeft er mede toe geleid, dat wij ons als SNG-bestuur gaandeweg zijn gaan beraden op onze aanwezigheid en inzet in DHADING/Nalang. Voor de bouw van het Greenhouse hebben wij onder strikte voorwaarden een lening beschikbaar gesteld, maar tot op heden hebben wij nog altijd geen inzage gekregen in de onderliggende uitgaven op basis van originele rekeningen.

In HUMLA is het beeld totaal anders en dat geldt dan niet alleen voor het niveau van de communicatie van/met onze contactpersoon aldaar, maar ook voor diens inzet voor HEAD/Head Vision Home in districtshoofdstad Simikot. Op 25 april 2016 werd dit uitgebreide en gemoderniseerde residentiële trainingcentrum voor plm. 22 blinde/slechtziende kinderen feestelijk opgeleverd. Dit gebeurde niet alleen in aanwezigheid van lokale 'autoriteiten', maar ook van onze secretaris Herman de Jong en zijn projectpartner Peter Millenaar. In overleg met het HEAD-bestuur zijn aansluitend afspraken gemaakt over een of meerdere vervolgprojecten.

In september startte HEAD Head Enable Home, dat onderdak geeft aan 20 (soms meervoudig) gehandicapte kinderen. SNG steunt dit project financieel in 2017 en onderzoekt op dit moment de mogelijkheden om voor beide homes een duurzame zonne-energie-installatie te realiseren.



2 SINDS DE START

Sinds de start van onze Stichting Nepal Geeft! hebben wij ons vooral gericht op de verdere ontwikkeling en voortgang van onze projecten in resp.

- Nalang;
- Salang;
- Simikot.

Naast de voortgang van onze projecten (zie paragraaf 3), hebben wij ons in 2016 verder intensief beziggehouden met zaken als

- het instand en actueel houden van het informatieve gehalte van onze website;
- verspreiding van de SNG-flyer;
- doorlopende sponsor- en fondswerving, waaronder op Porta Mosana;
- deelname aan diverse manifestaties, zoals het Manus Van Allesfestival/Maastricht en Sociale Jaarmarkt/Best;
- het onderhouden van ons netwerk en onze contacten met collega-ngo's in België en Nederland, waaronder stichtingen als Maha Mata, Veldwerk, Waterdragers, ICFON en Kumari;
- het deelnemen aan bijeenkomsten over specifieke thema's op het gebied van ontwikkelingssamenwerking;
- het bezoeken van 'de beide helften' van ons werkgebied: Herman was in april/mei 2016 plm. 3 weken in Nepal en bezocht Humla/Simikot en Dhading/Nalang (zie paragraaf 3.1 en 3.2)
- in de nasleep van de aardbevingen van 2015 hebben wij noodhulp gesponsord tot een bedrag van nog eens 2x €4.000 voor dekens en warme kleding in resp. het Rasuwadistrict (via The Umbrella Foundation) en het Dolakhadistrict (via The Foundation Nepal Share).

3 ONZE LOPENDE PROJECTEN

Stichting SNG zet zich in voor de leniging van primaire (water, voedselvoorziening) en secundaire (onderwijs en scholing) levensbehoeften van mensen, veelal boeren/ bergbewoners, (wees)kinderen, jongvolwassenen, vrouwen en ouderen in het Dhadingdistrict/middenwest-Nepal en het Humladistrict/noordwest-Nepal.

Om dat voor elkaar te krijgen investeren wij veel tijd en energie in:

- 1 het aantrekken van financiële middelen bij sponsors en donateurs tot een bedrag van €7.017;
- 2 deelname in 2016 aan diverse inzamelingsacties:
 - een ansichtkaartenactie op Porta Mosana met een opbrengst van €1.405;
 - deelname aan het Manus Van Allesfestival met een opbrengst van €326;
 - deelname aan Sociale Jaarmarkt in Best met een opbrengst van €150;
- 3 het zoeken van samenwerking met gelijkgestemde partners met het oog op de realisatie van genoemde projecten en
- 4 een verdere uitbouw van het relatienetwerk.

Hieronder leest u hoe het onze lopende projecten in 2016 is vergaan.

3.1 HEAD VISION HOME IN SIMIKOT

Wat in ons spraakgebruik aanvankelijk 'het blindenproject' heette, is inmiddels omgedoopt tot Head Vision Home. Dit mooie project behelst de realisatie van een attractieve en stimulerende leer- en woonomgeving - in onze communicatie met Chhitup (zie hierna) hebben we het over een



'educational environment' - voor in totaal 25 blinde en/of zeer slechtziende kinderen in de districtshoofdstad Simikot (Herman is hier in 2012 en 2013 op bezoek geweest en contactpersoon voor dit project). Simikot is alleen per vliegtuig bereikbaar, want gesitueerd in het zeer ver afgelegen en relatief ontoegankelijke Humladistrict in het uiterste noordwesten van Nepal (600 km noordwestelijk van Kathmandu).

Wij werken bij dit project intensief samen met de Nepalese ngo Himalayan Education and Development Nepal, kortweg HEAD-Nepal, onder de bezielende leiding van haar oprichter en voorzitter Chhitup Dorji Lama. Zelf zeer slechtziend is hij de drijvende kracht achter dit project, dat voorziet in de uitbreiding en modernisering van het bestaande Head Vision Home in Simikot voor de scholing/training en huisvesting van, zoals gezegd, 25 kinderen van wie sommige tot wel 2/3 dagen lopen van Simikot wonen!

Het gaat om de volgende maatregelen/voorzieningen in Head Vision Home:

- nieuw(aan)bouw van grotere les-/trainingsruimte;
- nieuw(aan)bouw van extra slaapkamer;
- modernisering van keuken;
- nieuwbouw van sanitaire ruimte.

Verder worden de bestaande ruimtes opgeknapt, gestoffeerd en ingericht, kortom gemoderniseerd en geschikt gemaakt voor de scholing en huisvesting van de kinderen.

ONTWIKKELINGEN IN 2016

In 2016 zijn grote stappen gezet in de voortgang van het project op basis van een Plan van Aanpak, dat is gebaseerd op uitbreiding en modernisering van Head Vision Home. De nieuwbouw van het grotere leslokaal, de extra slaapkamer en de sanitaire ruimte was in oktober 2015 al klaar. Begin 2016 werd de modernisering van Head Vision Home ter hand genomen. Daarbij gaat het o.a. om

- de uitrusting van de slaapkamers met stapelbedden, klerenkasten, boekenkasten, tafels en zitbanken
- de stoffering (vloerbedekking, gordijnen en zgn. 'wallpaper') van alle ruimtes;
- de modernisering van de keuken;
- de aanleg van (extra) elektra;
- de afwerking en aankleding van het nieuwe leslokaal en
- de verdere afbouw en toerusting van de nieuwe sanitaire ruimtes (j/m).

Op maandag 25 april 2016 werd het project feestelijk opgeleverd in aanwezigheid van lokale en regionale autoriteiten, alsmede vele belangstellenden en natuurlijk Herman de Jong (secretaris SNG) en Peter Millenaar, partner voor dit project. Op voorstel van SNG zijn nadien nog diverse verbeterpunten uitgevoerd, zodat dit project daadwerkelijk als (voorlopig) afgerond kan worden beschouwd. Naast Head Vision Home is er sinds september 2016 een tweede home, te weten Head Enable Home, waar 20 gehandicapte kinderen worden opgevangen en begeleid. SNG sponsort tot 1 juli 2017 diverse kosten, zoals de huur van HEH, de home 'mother', de conciërge/toezichthouder/home 'father' en kantoorbenodigdheden en hygiënische materialen.

Stroomonderbrekingen zijn in heel Nepal aan de orde van de dag, zo ook in Simikot. Wij zouden daarom heel graag een duurzame zonne-energie-installatie met een capaciteit van plm. 10.000 watt willen realiseren om daarmee de ononderbroken beschikbaarheid van elektra te kunnen garanderen. Geen simpel en goedkoop project, wel duurzaam en klimaatvriendelijk.

Tenslotte

- is in de zomer van 2017 de mogelijke inzet van een kinderergotherapeute in Head Vision Home en Head Enable Home ter ondersteuning van de in totaal 45 gehandicapte kinderen steeds waarschijnlijker en dat zou een enorme verdieping geven aan de samenwerking met HEAD en



- heeft een medewerkster van HEAD op onze kosten een gerichte training kinderfysiotherapie gevolgd bij het Social Education and Rehabilitation Center, kortweg SERC, in Kathmandu.

3.2 NALANG MODEL ACADEMY IN NALANG

De Nalang Model Academy is op initiatief van KEDS (Kumari Education Development Society) onder leiding van Bishnu Regmi in 2009 opgericht uit onvrede van de dorpsbewoners met de slechte kwaliteit van het overheidsonderwijs en de veel te dure privéscholen. Inmiddels telt de school ruim 280 leerlingen en 14 leraren en biedt onderwijs aan vanaf de Kindergarten tot en met klas 10. De Nederlandse Stichting Waterdragers betaalt voor langere tijd de lerarensalarissen.

Walter, voorzitter van SNG en contactpersoon voor dit project in het Dhadingdistrict, is in een eerder stadium betrokken geraakt bij het verbeteren van de kwaliteit van het onderwijs aan de NMA in de meest brede zin van het woord: observeren van leraren, analyseren van hun werkwijzen, aandragen van andere leer-/lesmethodes, adviseren over aanschaf van nieuwe leermiddelen, enzovoort, enzovoort.

ONTWIKKELINGEN IN 2016

De NMA is op zich een mooi en succesvol onderwijsproject in Nalang, waar plm. 280 kinderen onderwijs volgen. Dankzij het door ons gesponsorde Sociaal Steunfonds kunnen zo'n 60 kinderen uit de allerarmste gezinnen ook naar school, die anders buiten de boot zouden vallen (*noot: Stichting De Waterdragers betaalt de salarissen van de 15 leerkrachten*).

In de loop van mei/juni is het eerste Greenhouse Nalang 'in bedrijf gekomen'. Voor de financiering van de bouw hebben wij KEDS een lening verstrekt van €2.000 tegen een aantal strikte voorwaarden, neergelegd in een leenovereenkomst die op 6 mei 2016 is ondertekend. Om Bishnu en zijn team op weg te helpen is een Projectplan Greenhouse Nalang ontwikkeld en een Excel-programma aangeleverd om hem beter in staat te stellen de productie en kosten-/opbrengstenkant van het greenhouse maandelijks bij te houden.

Groeiende twijfel over de voortgang van onze projecten in Dhading/Nalang waren de primaire aanleiding voor onze secretaris om in mei op bezoek te gaan om met onze contactpersoon Bishnu Regmi indringend van gedachten te wisselen over de communicatie over en weer. Verder waren er vragen gerezen over de financiële huishouding van de NMA op basis van 2 elkaar op onderdelen tegensprekende audits. Een aantal malen is in verband met de vereiste transparante financiële verantwoording in bestuursvergaderingen de vraag 'Hoe verder?' op tafel gekomen. De communicatie met onze belangrijkste contactpersoon Bishnu Regmi gaf ook in 2016 reden voor toenemende ergernis en, zoals gezegd, twijfel over de voortgang van het project. Want waar geloofwaardigheid en vertrouwen in het geding komen, daar komt beëindiging van de lopende samenwerking in zicht.

(noot: op 8 februari 2017 is de samenwerking met KEDS/Bishnu Regmi daadwerkelijk stopgezet en beperkt onze betrokkenheid zich nog uitsluitend tot ondersteuning van het Sociaal Steunfonds over een periode van max. 2 jaar).

3.3 GEMEENSCHAPSHUIS IN SALANG/KAMALABHARI

Kamalabhari telt zo'n 250 inwoners, die samen een hechte gemeenschap vormen. Ganesh Magar is onze contactpersoon voor dit project met als oogmerk het dorp economisch, sociaal en cultureel vooruit te helpen. Om dit mogelijk te maken beijverde hij zich al langer voor de bouw van een multifunctioneel gemeenschapshuis, tevens een centrale ontmoetingsplaats voor de dorpsbewoners, waarin een breed scala aan activiteiten kan worden ontplooid. In 2015 is de bouw van het gemeenschapshuis feestelijk opgeleverd en sinds 1 oktober 2015 officieel in gebruik genomen.



ONTWIKKELINGEN IN 2016

SNG heeft in januari 2016 nog €900 voor aanvullende elektriciteitsvoorzieningen en een extra toilet overgemaakt naar Kamalabhari. Helaas is de communicatie met Ganesh over de voortgang van het project gaandeweg op een lager pitje komen te staan, maar we hebben al met al wel de indruk dat het gemeenschapshuis goed gebruikt wordt voor vergaderingen van de aamaa groep (moedergroep), de landbouwcoöperatie en gezamenlijke religieuze feesten. De organisatie van kinderen- en jongerengroepen en de inrichting van een bibliotheek zijn jammer genoeg niet echt goed van de grond gekomen. Ganesh is naar onze indruk overigens uiterst gemotiveerd bezig in met name de getroffen leef- en dorpsgemeenschappen in en rondom Salang.

3.4 DE INSTALLATIE VAN IMPROVED COOKING STOVES

Onder het mom 'Duw Walter&Nicole de berg over' hebben Walter en Nicole in oktober/ november 2014 een zgn. Manaslutrekking gelopen met als doel om geld in te zamelen voor de aanschaf en installatie van 700 verbeterde kookovens (improved cooking stoves) voor evenzoveel gezinnen/huishoudens in Nalang/Salang. Tot ieders verbazing bedroeg de opbrengst niet de beoogde €4.500, maar €5.400, zodat geen 700, maar 800 gezinnen/ huishoudens zouden gaan profiteren van deze simpele kookvoorziening.

ONTWIKKELINGEN IN 2016

Dit project is met name als gevolg van de aardbevingen van april/mei 2015 volledig tot stilstand gekomen. In totaal zijn zo'n 215 cooking stoves geïnstalleerd en daar blijft het bij. Als gevolg van de aardbevingen van 2015 heeft het merendeel van de woningen in ons werkgebied forse tot soms onherstelbare schade opgelopen. Veel gezinnen slapen daarom niet meer in de oorspronkelijke woning (wordt voornamelijk gebruikt om in te koken en te eten, alsmede goederenopslag), maar in een nieuw gebouwd onderkomen. Herstel van de schade heeft nog altijd de hoogste prioriteit, maar verloopt zeer traag als gevolg van enorme bureaucratische rompslomp. Tenslotte: het geld voor de kookstoven is besteed aan noodhulp elders in Nepal.

4 ONTWIKKELINGSSAMENWERKING

Ontwikkelingssamenwerking, het woord zegt het eigenlijk al, is in onze visie nadrukkelijk gestoeld op tweerichtingsverkeer: een wederkerig proces van samen werken aan en realiseren van door onze lokale partners gewenste kleinschalige voorzieningen. De tijd van eenzijdig gedicteerde ontwikkelingshulp op basis van door van buitenaf/ons vastgestelde doelen en projecten ligt inmiddels ver achter ons. Natuurlijk is en blijft financiële steun essentieel en feitelijk onmisbaar, maar ontwikkelingswerk is meer dan het inzamelen en meenemen van een zak geld. De inbreng van onze lokale partners is, blijft en wordt steeds meer doorslaggevend voor het succes van ons werk. De belangrijkste kenmerken van onze werkwijze zijn daarom:

- kleinschaligheid;
- lokaal draagvlak en
- langdurigheid.

De discussie over de effectiviteit van ontwikkelingssamenwerking is en blijft actueel en is daarom nooit 'af'. Ook binnen het bestuur van SNG hebben wij daar in 2016 met enige regelmaat over gesproken en dat heeft uiteindelijk geleid tot de conclusie, dat in het ondersteunen en begeleiden van een proces van INTEGRALE DORPSONTWIKKELING niet alleen de belangrijkste kenmerken van onze werkwijze tot hun recht kunnen komen, maar dat het ook de beste kansen creëert voor een dorpsgemeenschap om stappen vooruit te zetten op het vlak van onderwijs, werk, gezondheidszorg en welzijn. Ja welzijn, want naast materiële voorzieningen en vooruitgang is het minstens zo belangrijk, dat bewoners elkaar kunnen ontmoeten, hun gemeenschapszin kunnen beleven en



onderhouden, zich bewust worden van hun mogelijkheden voor zelfontplooiing en zelfcreatie. Zo draagt integrale dorpsontwikkeling daarom in onze opvatting bij aan de realisatie van een menswaardig bestaan voor de dorpsgemeenschap en haar bewoners! Toegegeven, het is een langademig en tijdrovend proces van 'vallen en opstaan', maar wel zeer de moeite waard. In 2017 gaan wij (d.w.z. in eerste instantie Walter en Nicole) de mogelijkheden voor het voorbereiden en opstarten van een dergelijk proces= project in Humla/Simikot onderzoeken. Zij zijn daar in april/mei 2017 op bezoek en onze voorzichtige inschatting is, dat een dergelijk project in het achter gebleven Humladistrict wellicht kans van slagen heeft.

(noot: in onze meest recente e-mailcorrespondentie maakt Chhitup/HEAD melding van een nieuw project 'Children&Hunger', dat in 2017 verder gestalte moet krijgen. Een en ander spreekt hij door met Walter&Nicole wanneer zij in april/mei 2017 op bezoek zijn in Simikot).

5 TERUG- EN VOORUITBLIK

Het tweede volledige werkjaar van Stichting Nepal Geeft! stemt ons, puur kijkend naar voortgang en resultaat, positief. Gegeven het feit, dat er - als gevolg van de aardbevingen van 2015 - noodgedwongen veel tijd is gaan zitten in sponsoractiviteiten en geldinzamelingsacties, stemmen de hier opgesomde resultaten tot tevredenheid.

6.1 TERUGBLIK

In 2016 blikken wij terug op:

- de instandhouding van een kleurrijke en informatieve SNG-website;
- de opmaak en verzending van fiscale attesten voor onze Belgische donateurs;
- de verkoop en opbrengst van een mooie kaartenset t.b.v. noodhulp;
- deelname aan Manus Van Alles en Sociale Jaarmarkt;
- de productie en succesvolle verkoop van aandelen voor het blindenproject;
- de oplevering van het uitgebreide en gemoderniseerde Head Vision Home en
- de deelname van een HEAD-medewerker aan de training voor kinderfysiotherapie van SERC/Kathmandu.

6.2 VOORUITBLIK

In 2017 verwachten wij de volgende ontwikkelingen:

- bezoek van Walter&Nicole in voorjaar aan HEAD/Simikot en kennismaking met Chhitup;
- sponsorloop W&N ten behoeve van gezondheidsproject;
- afspraken met HEAD/Chhitup over kleinschalige vervolgprijzen;
- bezoek en inzet van kinderergotherapeute Loes (samen met haar vriend Stijn) in zomer ten behoeve van de kinderen van Head Vision en Head Enable Home;
- mogelijk bezoek van Johan (en zijn vrouw Else) aan Simikot en kennismaking met Chhitup en
- mogelijke start van integraal dorpsontwikkelingsproject in Simikot (zie onder paragraaf 4).

6 WIE ZIJN WIJ?

Stichting Nepal Geeft! is op 8 april 2014 opgericht in Maastricht en presenteert hierbij haar tweede jaarverslag van activiteiten en resultaten. De initiatiefnemers die aan de wieg stonden van SNG! en tevens zitting hebben in het bestuur zijn in alfabetische volgorde:

- Nicole Geers, bestuurslid;
- Herman de Jong, secretaris;
- Johan Peters, penningmeester en
- Walter Swinnen, voorzitter.



Stichting Nepal Geeft!, kortweg SNG, is een kleine en nog altijd jonge hulpverleningsorganisatie, die zich richt op het voorbereiden, ontwikkelen en realiseren van kleinschalige humanitaire projecten, die rechtstreeks en aanwijsbaar ten goede komen aan kleine dorps-/berggemeenschappen in midden- en noordwest Nepal. Een en ander, zoals al eerder is opgemerkt, altijd en uitsluitend in nauwe samenwerking met de mensen en direct betrokken lokale ngo's ter plaatse.

Maastricht/Eindhoven, maart 2017